***Семинар-тренинг для педагогов ДОУ:***

***«Взаимодействие педагогов ДОУ с родителями дошкольников:***

***атмосфера понимания и эффективного общения»***.

**Цель:** способствовать преодолению трудностей решению проблемных ситуаций в общении и взаимодействии педагогов с родителями.

**Задачи:**

1. Актуализировать существующие проблемы во взаимодействии с родителями;
2. Уточнить и систематизировать знания педагогов по проблеме взаимодействия с родителями.
3. Поддерживать интерес педагогов к дальнейшему изучению данной темы.

**Оборудование:**

Памятки для педагогов по вопросу общения с родителями воспитанников.

**Ход семинара - тренинга:**

- Добрый день, уважаемые коллеги! Я очень рада видеть всех собравшихся в этом уютном зале.

Общение играет огромную роль в жизни любого человека.

Одной из ключевых компетентностей педагога является коммуникативная компетентность.

Коммуникативная компетентность (от лат. competens – надлежащий, способный) – способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми.

По мнению многих исследователей, это «сердцевина профессионализма педагога», потому что общение с детьми, а также с их родителями составляет сущность педагогической деятельности.

Кроме того, реализация современных личностно-ориентированных образовательных технологий невозможна, если педагог не обладает достаточным уровнем коммуникативной компетенции, не готов гибко управлять процессом взаимодействия в ходе воспитания и обучения.

Работа с родителями –одно из самых сложных направлений в работе воспитателя дошкольного образовательного учреждения.

Американский учёный, философ Томас Харис сказал, что лучше всего можно помочь детям, помогая их родителям. И наша задача создать атмосферу понимания и эффективного общения при взаимодействии с нашими родителями.

От процесса общения и его результатов во многом зависит психическое здоровье человека – его настроение, чувства и эмоции. Они могут быть окрашены в положительные или отрицательные тона в зависимости от того, насколько успешно проходит процесс общения его с другими людьми. У человека , не знающего сильных и слабых сторон своего характера, не умеющего общаться с людьми, могут возникать серьёзные проблемы. Древняя мудрость гласит: «Сложно изменить мир, но если ты хочешь этого – начни меняться сам.

**Анкетирование педагогов**

**«Оценка уровня коммуникабельности педагога с родителями»**

А сейчас вам предлагается несколько простых вопросов. Отвечать нужно быстро, однозначно «нет», «да», «иногда».

1. Вам предстоит ординарная беседа с одним из родителей. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи?
2. Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, информацией перед родителями?
3. Не откладываете ли Вы неприятную беседу о сложном ребенке с его родителями до последнего момента?
4. Считаете ли Вы, что не следует лично беседовать с родителями об особенностях воспитания в семье, а лучше провести анкетирование, письменный опрос?
5. Вам предлагают подготовить общее родительское собрание для родителей дошкольного учреждения. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этого поручения?
6. Делитесь ли Вы своими переживаниями от общения с родителями с коллегами, руководством?
7. Убеждены ли Вы, что общаться с родителями гораздо сложнее, чем с детьми?
8. Раздражаетесь ли Вы, если один из родителей Ваших воспитанников постоянно задает Вам вопросы?
9. Верите ли Вы, что существует проблема "воспитателей и родителей" и что они разговаривают на "разных языках"?
10. Постесняетесь ли Вы напомнить родителям об обещании, которое они забыли выполнить?
11. Вызывает ли у Вас досаду просьба кого-либо из родителей помочь разобраться в том или ином сложном воспитательном вопросе?
12. Услышав высказывание явно ошибочной точки зрения по вопросу воспитания, предпочтете ли Вы промолчать и не вступать в спор?
13. Боитесь ли Вы участвовать в разборе конфликтных ситуаций между педагогами и родителями?
14. У Вас есть собственные, сугубо индивидуальные критерии оценки семейного воспитания и других мнений на этот счет Вы не допускаете?
15. Считаете ли Вы, что воспитывать необходимо и родителей, а не только детей?
16. Проще ли Вам подготовить информацию для родителей в письменном виде, чем провести устную консультацию?

**Оценка ответов: "да" - 2 очка, "иногда" - 1 очко, "нет" - 0 очков.**Полученные очки суммируются и определяется, к какой категории относится испытуемый.   
**30-32 очка**. Вам явно сложно вступать в общение с родителями. Скорее всего, Вы вообще не коммуникабельны. Это Ваша беда, так как страдаете от этого больше Вы сами. Но и окружающим Вас людям нелегко. Контакты с родителями Вы стараетесь свести к минимуму. В основном они формальны. Вы убеждены, что большинство родителей - это всегда недовольные, придирчивые люди, ищущие в Вашей работе только недостатки, не желающие прислушиваться к Вашему мнению. Постарайтесь стать общительнее, контролируйте себя.   
  
**25-29 очков**. Вы замкнуты, неразговорчивы. Новая работа и необходимость новых контактов надолго выводят Вас из равновесия. Общение с родителями воспитанников является для Вас сложным и не слишком приятным делом. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. В Ваших силах изменить особенности своего характера. Вспомните, ведь участие в общем интересном деле позволяет Вам легко находить общий язык с родителями!   
  
**19-24 очка**. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Вам удается достаточно легко наладить контакты с большинством родителей своей группы, но с "трудными" родителями Вы не стремитесь активно общаться. В незнакомой ситуации Вы выбираете тактику "присматривания". Сложности общения с родителями не пугают Вас, однако порой Вы бываете излишне критичны по отношению к ним. Эти недостатки исправимы.   
  
**14-18 очков**. У Вас нормальная коммуникабельность. Вы убеждены, что с любым родителем всегда можно найти "общий язык". Вы охотно выслушиваете родителей, достаточно терпеливы в общении с ними, умеете отстоять свою точку зрения, не навязывая ее при этом другому. И индивидуальное и коллективное общение с родителями не вызывает у Вас неприятных переживаний. Родители так же стремятся поддерживать контакты с Вами, ищут Вашего совета, поддержки. В то же время Вы не любите многословия, излишней эмоциональности, стремитесь избегать ненужных конфликтов.   
  
**9-13 очков**. Вы бываете весьма общительны. Постоянно стремитесь вступить в беседу с родителями. Вы любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Стремитесь высказать родителям собственное мнение о том, как они воспитывают детей, в любой ситуации дать совет, но иногда это способно вызывать у них раздражение. Вы вспыльчивы, но отходчивы. Вам недостает терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, Вы умеете выстраивать содержательное общение.   
  
**4-8 очков**. Вы чрезмерно общительны. Стремитесь стать "другом" каждому родителю, быть в курсе всех их проблем. Любите принимать участие во всех спорах и дискуссиях. Всегда охотно беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. Имеете собственное мнение по любому вопросу и всегда стремитесь ею высказать. Возможно, по этой причине родители и коллеги относятся к Вам в плане беседы осторожно. Эти недостатки исправимы. Вам следует задуматься над этими фактами.   
  
**3 очка и менее.** Ваша общительность носит болезненный характер. Вы многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к Вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно не компетентны. Вольно или невольно Вы часто бываете причиной разного рода конфликтов, в том числе и среди родителей. Постарайтесь задуматься, почему, несмотря на все Ваши усилия наладить общение с родителями, из этого ничего не выходит? Воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям.

**-** Одна из проблем, с которой встречаются воспитатели в своей работе, это проблема оказания помощи родителям в воспитании детей. Несомненно, перед многими педагогами встает вопрос о том, как давать советы родителям, как научиться оказывать им реальную помощь, как сообщать не только хорошую, но и негативную информацию о детях, если в этом есть необходимость. И если опытные воспитатели чувствуют себя более уверенно в этих вопросах, то молодые специалисты зачастую испытывают трудности в установлении контакта с родителями.  
И сегодня мы рассмотрим способы сообщения информации о ребенке.

**А мы переходим к способам сообщения информации о ребёнке родителям.**

**Способ первый: принцип «сэндвича» - принцип чередования положительного и отрицательного.**

В разговоре с родителями педагогу следует делать акцент не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблемы, что поможет сделать общение более эффективным. Беседу лучше начать:

1) рассказав о ребенке хорошее, а затем,

2) переходить к неприятным моментам,

3) завершать такой разговор следует тоже на хорошей ноте,

4) сообщая неприятные моменты, нужно говорить о проступке ребенка, а не о его личности.

**Способ второй: использование речевых штампов нацеливающих родителей на сотрудничество с педагогом.**

Можно использовать такие речевые штампы:

* «Вера Алексеевна! Не смогли бы вы ...» «Вера Алексеевна! Я прошу ...» (обращение к родителям лучше выражать в виде просьбы, а не требования) (Сравните: «Вера Алексеевна! Я требую ...!»)
* «Вы не замечали, что в последнее время ...» (желательно озадачить родителя). «Как вы думаете, с чем это может быть связано?» (Сравните: «Саша постоянно .., сегодня он снова ...»)
* «Вы знаете, меня очень тревожит, что ... Как вы думаете, что может этому быть этому причиной?» (Сравните:«Ваш ребенок ... (такой-то), все время ...»)
* «Как выдумаете, с каким специалистом вам лучше обсудить ..?» (Сравните: «У Саши (такие-то проблемы) .., вам обязательно нужно показаться к ...(врачу, психологу, психиатру)»)
* «Давайте вместе попробуем поступить ...(так или так)»
* «Давайте вместе подумаем, как ...»
* «Мы с вами могли бы помочь Саше ...(здесь используется местоимение «Мы», что подчеркивает общность интересов, солидарность с родителями)
* «Как мы можем помочь вам в том чтобы ...» (нацеливание родителя на совместное решение проблемы)

**Способ третий: передача негативной информации о ребенке в позитивном ключе.**

**Но сначала я хочу прочитать Вам притчу, которая называется «Страшный сон».**

**Один восточный властелин увидел страшный сон, будто у него выпали все зубы. В сильном волнении он позвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его озабоченно и сказал: «Повелитель, я должен сообщить тебе печальную весть. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких». Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел бросить несчастного в тюрьму и позвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал: «Повелитель, я счастлив сообщить тебе радостную весть – ты переживёшь всех своих родных». Властелин был обрадован и щедро наградил его за предсказание. Придворные очень удивились: «Ведь ты же сказал ему то же самое, что и твой бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознаграждён?» - спрашивали они второго толкователя. На это последовал ответ: «Мы оба одинаково истолковали сон, но всё зависит не только от того, что сказать, но и от того, как сказать».**

**МОРАЛЬ: форма и содержание связаны настолько тесно, что очень часто то, что сказано, мы воспринимаем именно через призму того, как оно сказано.**

**Способ третий: передача негативной информации о ребенке в позитивном ключе.**

При таком способе подачи информации о ребенке акцент следует делать на достижениях ребенка, даже если они не очень существенны для вас, как для взрослого. Перефразирование содержания в позитивном ключе дает возможность родителю понять ситуацию и не испытывать при этом дискомфорта и чувства вины за своего ребенка. Например: «Ваня сегодня смог целых 10 минут внимательно выполнять задание и ни разу не отвлекся». Сравните: «Ваня не может усидеть спокойно больше 10 минут, постоянно отвлекается».

**Ведущий:**я предлагаю вам перефразировать следующую негативную информацию в позитивную. Ведущий последовательно открывает на доске фразы в негативном ключе, предлагает их перефразировать, после обсуждения предлагает свой вариант.

Например:

- **Марина ничего не может сделать сама!** (Вариант ответа: *Чтобы у Марины получилось, нужно делать вместе с ней*).

- **Саша не успевает на занятиях вместе с остальными детьми**. (Вариант ответа: *Саша может успевать на занятиях со всеми, но ему для этого требуется чуть больше времени*).

**- Коля не умеет договариваться с ребятами, часто конфликтует.** (Вариант ответа:*С помощью взрослого Коля соблюдает инструкции, выполняет совместные дела с ребятами*).

**Способ четвертый. Применение при общении стиля «адвокат».**

При таком стиле общения педагог встает на позицию уважения и заинтересованности к родителям, задавая себе следующую внутреннюю установку:

* Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти выход, и я протягиваю вам руку помощи.
* Я не обвиняю вас и вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это все же есть какие-то причины.
* Для меня важно не выявление этих причин (кто прав, кто виноват - решать не мне), не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации.
* Я педагог, и моя профессиональная задача – дать знания ребенку, которые он сможет использовать в жизни.

**Рефлексия**

**Упражнение «Знал, узнал, хочу узнать»**

* Каждому участнику предлагаю ответить на три вопроса:
* - Что я знал по данной теме?
* - Что я узнал по теме на семинаре?
* - Что бы я хотел узнать в дальнейшем по теме взаимодействия с родителями?