**Независимая оценка образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

**Нормативная база независимой оценки**

* Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».
* Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.95).
* Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».
* Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.
* Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных заместителем министра образования и науки от 1.04.2015 года.

**Участие родителей в опросе**

* Всего в опросе на 17 июня 2015 года приняли участие около19000 (551 – Угличский район) родителей, то есть родитель каждого третьего ребенка.

**Участие родителей в опросе**

* Был установлено минимальное количество родителей, которые должны участвовать в опросе в каждом детском саду – не менее 20%.
* Раньше всех эту планку преодолели в Тутаевском, Мышкинском, Пошехонском, Ростовском и Угличском районах.
* Из 430 детских садов региона 71 не преодолели этот рубеж, в 27 дошкольных образовательных организациях опрос не начинался (ни один родитель не ответил на   
  вопросы анкеты), из них 19 детских садов сосредоточены в двух районах – Переславском и Гаврилов-Ямском.

**Технология и инструмент оценки**

* Опрос проводился через Региональный интернет-дневник (РИД), который специально для этих целей был адаптирован для дошкольных образовательных организаций.
* Дошкольные образовательные организации выдали логин и пароль родителям.
* Родители дома в спокойной обстановке, получив логин и пароль, выйдя на сайт РИД, в течение 10-15 минут отвечают на вопросы анкеты.
* Использовалась анкета, которая была разработана с участием членов Общественного совета департамента образования, в котором отражены требования приказа Министерства образования и науки от 5 декабря 2014 года № 1547»Об утверждении показателей…»

**Показатели,**характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность  
(утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) |
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность\* | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность\* | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации\*\* | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся\*\* | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися\*\* | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ\*\* | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях\*\* | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся\*\* | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов\*\* | Баллы (от 0 до 10) |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников\* | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций\* | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |

**Результаты независимой оценки**

Общие критерии качества оценки образовательной деятельности в целом по району (по области):

* «Комфортность условий» (II) – 7,90 (7,97)
* «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» (III) – 92,81 (91,49)
* «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» (IV) – 87,52 (86,55).

В разрезе образовательных учреждений:

Выше областных показателей оценки качества образовательной деятельности в целом: МДОУ детский сад № 17 «Сосенка», МДОУ детский сад № 13 «Звездочка», МДОУ детский сад № 15 «Теремок».

Ниже областных показателей оценки качества образовательной деятельности в целом: МДОУ детский сад № 12 «Солнышко».

Критерии, показатель которых ниже областного во многих детских садах УМР:

* 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
* 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.
* 2.6. наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**Особенности оценок родителей деятельности ДОО в Угличском МР**

***Высокий*** показатель в сравнении с оценками по Ярославской области:

* 28. Я имею возможность находиться в детском саду со своим ребенком в период его адаптации
* 45. Я могу присутствовать на занятиях и непосредственно наблюдать образовательную деятельность педагога
* 41. Наш детский сад имеет хорошую репутацию в микрорайоне.

***Низкий*** показатель в сравнении с оценками по Ярославской области:

* 02. Помещение и территория нашего детского сада – чистые и благоустроенные
* 34. Я знаю телефон детского сада, адрес эл.почты и сайта и могу обратиться по этим телефонам и адресам и получить ответ
* 04. В нашем детском саду большой выбор дополнительных платных образовательных услуг разной направленности

**Особенности пожеланий родителей о деятельности ДОО в Угличском МР по сравнению с пожеланиями по Ярославской области в целом:**

***Меньше*** пожеланий, жалоб:

06. касающихся организации платных услуг

05. касающихся организации образовательного процесса

12. на медицинскую помощь

***Больше*** пожеланий, жалоб:

03. по благоустройству территории, площадок для прогулок детей

26. касающихся безопасности пребывания детей в детском саду

19. на недостаточное финансирование