Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №20 «Умка»

**Анализ работы**

**Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса за 2018-2019 учебный год.**

**Цель:**

Обеспечение гарантий защиты прав, свобод и законных интересов участников образовательного процесса в образовательном учреждении и восстановление их нарушенных прав.

**Задачи:**

* Развитие деятельности по защите прав участников образовательного процесса и предупреждение (профилактика) их нарушения;
* Усиление эффективности и продуктивности аналитической работы по результатам анкетирования участников образовательного процесса;
* Активизация просветительской деятельности;
* Повышение правовой культуры участников образовательного процесса;
* Повышение уровня самообразования уполномоченного с целью развития уровня компетенции в решении правовых вопросов, предоставляемых советов и рекомендаций.

**Сведения о количестве и тематике обращений к Уполномоченному по правам участников образовательного процесса.**

**Количество обращений по категориям участников образовательного процесса:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Год | Количество обращений | из них обращений |
| учащихся (воспитанников) | работников ОУ | родителей (законных представителей) |
| 2018/2019 | 5 | - | 2 | 3 |

 **Тематика обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика обращений | Количество по содержанию обращений |
| Обращения по организации учебно-воспитательного процесса | - нарушение систематичности проведения занятий |
| Взаимодействие «семья – образовательное учреждение» | - обращений по поводу перевода воспитанника в другую группу (2)- обращения по поводу посещения детьми детского сада после достижения детьми возраста семи лет. Дети и родители были направлены на ПМПК (1) |
| Взаимодействие и сопровождение детей с девиантным поведением | - неадекватное поведение воспитанников в отношении своих сверстников, педагогов (срыв занятий, режимных моментов с желанием привлечь внимание, доказать свою власть; повышенная вербальная и физическая агрессия, педагогическая запущенность, СДВГ) |
| Взаимодействие воспитанник - воспитанник | - вербальная и физическая агрессия в отношении сверстника |
| Взаимодействие ребенок - родитель | - последствие конфликтов детей  |
| Взаимодействие родитель - родитель | - назревание конфликтной ситуации после конфликтов воспитанников |
| Взаимодействие участников образовательных отношений | - конфликтная ситуация в виду нарушения этики отношений, неумение договариваться о порядке передачи смены, столкновение личностный интересов и притязаний (1) |
| Консультации по правовым вопросам в рамках функционирования ДОУ | - квартирный вопрос и ребенок (недопустимость совместного проживания в виду болезни старшего родственника;- порядок оформления опекунства бабушки над ребенком, когда есть нарушения в общении с родителями;- обращения педагогов за консультацией по нормам СанПиН (1) |
| Профилактика нарушения прав участников образовательного процесса | - выступления на педсоветах и родительских собраниях;- анкетирование родителей и воспитателей с целью анализа семейного воспитания;- информационные стенды;- беседы с воспитанниками |

**Разрешение конфликтов.**

|  |  |
| --- | --- |
| Разрешено конфликтов | получено консультаций |
| Уполномоченным | с привлечением администрации | совместно с социально-педагогической службой ОУ |
|  |  |  |  |

**Взаимодействие Уполномоченного с органами профилактики, ответственными лицами.**

|  |  |
| --- | --- |
| Органы профилактики и ответственные лица | Количество обращений |
| Управление образования |  |
| Уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений УМР |  |
| Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав |  |
| Органы опеки и попечительства |  |
| Инспекция по делам несовершеннолетних |  |

**Мероприятия с участием Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса:**

1. Семинар для педагогов «Защита прав ребенка-дошкольника»
2. Профилактические мероприятия для сотрудников детского сада и родителей:
* Выставка рисунков воспитанников «Моя семья».
* Беседы с воспитанниками на тему «Права ребенка»
* Консультации по правовому воспитанию для педагогов и родителей.
* Оформлен информационный стенд «Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса»
* Оформлена страничка Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса на сайте ДОУ.

**Поправки, дополнения, уточнения в нормативные акты образовательного учреждения.**

Поправки, дополнения, уточнения в нормативные акты образовательного учреждения по инициативе Уполномоченного не вносились.

**Условия функционирования.**

Наличие оборудованного рабочего места, графика приема. Обеспеченность методической литературой, нормативно-правовой документацией.

Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Анцевич О.А,